

andline 永年無料オプション申込書 兼 総合セキュリティ申込書

この度は『ドコモ光 andline』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。下記項目をご記入のうえ、弊社宛にご送付願います。
(*がついている項目は入力必須となります。)

* 記入年月日	西暦 年 月 日 ()		
* ドコモ光andline会員ID※1	弊社からお送りしている『プロバイダーのご案内』のADから始まる番号		
* ドコモ光ご契約者様お名前 (直筆での記入をお願い致します。)	(フリガナ)		
	(姓)	(名)	
* ドコモ光ご契約の携帯電話番号	携帯電話番号	-	例: 090 - 1234 - 5678
* ご連絡先電話番号		-	-
* ドコモ光お申込店舗			
・セキュリティサービス	ドコモ光andlineをご契約されているお客さまに、下記2種類のセキュリティサービスを12か月無料で提供いたします。申込をご希望の方はレ印を入れてください。		
	<input type="checkbox"/> セット申込 総合セキュリティ(マカフィーマルチケア) & 先読み防御セキュリティ <small>無料期間経過後はそれぞれ自動的に有料サービス月額500円(税別)へ変更となります。2種類申込の場合月額1,000円(税別)個別にお申込をご希望の方は、希望するセキュリティにレ印を入れてください</small>		
	総合セキュリティ(マカフィーマルチケア)	<input type="checkbox"/> パソコン、スマートフォン、タブレットにひとつで対応できるマルチデバイスセキュリティサービス ※10	
先読み防御セキュリティ	<input type="checkbox"/> 従来のセキュリティ対策で防ぐことができなかった猛威を振るっているランサムウェアの脅威や、日々増え続ける未知のサイバー脅威から、先読み防御技術によりWindowsPCを守る次世代セキュリティサービス ※11 ※13		
・訪問設定サポート	専門のスタッフがご自宅にお伺いして、パソコンやインターネットの接続設定やトラブル解決を行います。初回無料でご提供いたします。 <small>お客様によっては、別途費用が発生する場合があります。詳細は、お客様控えの【訪問サポート注意事項】、または、andline for ドコモ光カスタマーサポートデスクへのお問い合わせください。</small> サポートご希望の方は、以下の番号にお電話にてご連絡をお願いいたします。 andline for ドコモ光カスタマーサポートデスク: 03-6809-3392 (10:00~19:00)		
* お申込みオプション 何れか1つの□欄にレ印を記載	<input type="checkbox"/> Wi-Fiルータ ※2 <input type="checkbox"/> スマートフォン対応防水スピーカー <input type="checkbox"/> スマートフォン対応プリンタ <input type="checkbox"/> スマートフォン対応T Vミラーリングレシーバー < iOS > <input type="checkbox"/> ポータブルHDD <input type="checkbox"/> スマートフォン対応T Vミラーリングレシーバー < Android >		

【アンケートにお答えください】 ※何れか1つの□欄にレ印を入れてください。


質問1	建物	<input type="checkbox"/> 戸建(平屋)	<input type="checkbox"/> 戸建(2階建以上)	<input type="checkbox"/> アパート	<input type="checkbox"/> マンション
質問2	部屋数	<input type="checkbox"/> 1部屋	<input type="checkbox"/> 2部屋	<input type="checkbox"/> 3部屋	<input type="checkbox"/> 4部屋以上
質問3	ご家族のドコモ携帯以外のご利用	<input type="checkbox"/> いいえ(全員ドコモ)	<input type="checkbox"/> au	<input type="checkbox"/> ソフトバンク	<input type="checkbox"/> 格安SIM
質問4	ご家族の携帯電話の種類	<input type="checkbox"/> 全員スマートフォン	<input type="checkbox"/> スマートフォンとガラケー	<input type="checkbox"/> 全員ガラケー	
質問5	毎月の光熱費支払い方法	<input type="checkbox"/> クレカ	<input type="checkbox"/> 口座振替	<input type="checkbox"/> 請求書	<input type="checkbox"/> その他
質問6	電気のご利用状況	<input type="checkbox"/> 安くなる契約(会社)に切替えた	<input type="checkbox"/> 切替えていないが安くしたい	<input type="checkbox"/> 切替を検討したことがないが話は聞いてみたい	
質問7	月々の電気料金	<input type="checkbox"/> 6,000円未満	<input type="checkbox"/> 6,000~8,000円未満	<input type="checkbox"/> 8,000~10,000円未満	<input type="checkbox"/> 10,000円以上
質問8	ガスのご利用環境	<input type="checkbox"/> 都市ガス	<input type="checkbox"/> プロパンガス	<input type="checkbox"/> オール電化(ガスは使用しない)	
質問9	ガスのご利用状況	<input type="checkbox"/> 安くなる契約(会社)に切替えた	<input type="checkbox"/> 切替えていないが安くしたい	<input type="checkbox"/> 切替を検討したことがないが話はきいてみたい	
質問10	月々のガス料金	<input type="checkbox"/> 3,000円未満	<input type="checkbox"/> 3,000~5,000円未満	<input type="checkbox"/> 5,000~10,000円未満	<input type="checkbox"/> 10,000円以上

その他、下記有償オプションサービスのお申込みをご希望の場合は、□欄にレ印を入れてください。

おまかせ安心バックアップ	<input type="checkbox"/> 月額利用料: 500円(税抜) 大容量データが容量無制限! Androidや、iPhoneの大容量データ(写真や動画データ等)を、自動的に全てクラウド上に無制限で管理します。
機器補償サービス	<input type="checkbox"/> 月額利用料: 600円(税抜) 年間50,000円までご契約者様の携帯電話、タブレット端末、パソコンの故障・破損時にお見舞金としてお支払いいたします。 ※ドコモのケータイ補償と重複してお見舞金をお受取可能です。
遠隔サポートサービス	<input type="checkbox"/> 月額利用料: 500円(税抜) パソコンや周辺機器の設定に関するお悩みを、オペレーターが遠隔でサポートいたします。何度でもご利用頂けます。
ウォーターサーバ	<input type="checkbox"/> ※会員様限定特典 ■サーバル料無料 ■設置費無料 担当者からご連絡させて頂きます。
データ復旧サービス	<input type="checkbox"/> 月額利用料: 500円(税抜) スマホ・タブレット・パソコン・ビデオカメラ等の大切なデータを取り出し、復旧できるサービス。お気軽にご連絡ください。

光セット割!!【おまかせ安心バックアップと機器補償をセットでお申込み頂くと今なら980円!!】

【お申込時の注意事項】 ※お客様控えに記載されておりますので、必ずお読みください

	送付先	〒140-0014 東京都品川区大井1-20-6 住友大井町ビル北館 3階 andline for ドコモ光カスタマーサポートデスク <small>【連絡先】03-6809-3392 (10:00~19:00) 【URL】 http://www.andline.net</small>

お客様控え

andline 永年無料オプション注意事項

Ver.09.0

【お申込時の注意事項】

※必ずお読みください

※永年無料レンタル品到着まで大切に保管してください

1. 当申込書に不備がある場合、受理致しかねます。ご了承ください。
2. Wi-Fiルータは「IPv6サービス」対応機種となり、「andline for ドコモ光プラン」では、Wi-Fiルータお申し込みと同時に「IPv6サービス」をご利用いただけます。「andline for ドコモ光10ギガプラン」では、Wi-Fiルータお申し込みはできません。「IPv6サービス」とは速度向上が見込めるIPv6 IPoE (IPv4 over IPv6) の接続方式です。期間限定キャンペーンでは最低利用期間の制限、違約金は発生しませんが、ドコモ光のキャンセルまたは解約に伴うレンタル品返却の確認が取れない場合、料金が発生する場合がございます。「andline for ドコモ光10ギガプラン」をご利用で、Wi-Fiルータをお申し込みされた際は、当社の方で、Wi-Fiルータお申し込みをキャンセルと同様の扱いにさせていただきます。
3. 『andline永年無料オプション申請書』到着後、永年無料レンタル品を順次発送いたします。
4. ドコモ光設置場所への郵送となります。契約者様住所にはお送りしておりませんので、ご注意ください。
5. 各種レンタル品の機種等をご指定いただけません。あらかじめご了承ください。
6. andline会員IDの記載がない場合、発送致しかねますのでご了承ください。
7. 永年無料レンタル品の途中変更は致しかねます。最初にご指定頂いたレンタル品をご利用ください。
8. レンタル返却時の送料はお客様負担となりますので、ご了承ください。
9. レンタル返却の際は、必ず弊社の下記住所までご返却をお願い致します。
10. 総合セキュリティ (マカフィー マルチアクセス) は無料期間経過後は自動的に有料サービス月額500円 (税別) へ変更となります。
11. 先読み防御セキュリティは無料期間経過後は自動的に有料サービス月額500円 (税別) へ変更となります。
12. 追加オプションサービスのお支払はNTTファイナンスの回収代行サービス「電話料金合算サービス」を利用し、NTTファイナンスからドコモ光のご利用料金と合わせてご請求させていただきます。
13. 「先読み防御セキュリティ」はWindowsPCのみでご利用いただけます。一般的に使用されている市販のウイルス対策ソフトと併用できます。併用可能なウイルス対策ソフト「先読み防御セキュリティ」についてはドコモ光andlineのWebページからご確認ください。
14. データ復旧サービスは無料期間経過後は自動的に有料サービス月額500円(税別)へ変更となります。
15. データ復旧サービスはデータの復旧を保証するものではありません。復旧ができないことによる損害賠償等に関しては責任を負いかねますのでご了承ください。
16. 各オプションサービスの申込に当たっては、各種利用規約欄に記載されている各オプションサービスごとの利用規約 (<https://www.andline.net/attention/>)及び【お申し込み時の注意事項】を事前にご確認の上、ご承諾いただきお申し込みください。

【訪問サポート注意事項】

1. 訪問サポートのお申し込みは工事日確定から5日後以降にandline for ドコモ光カスタマーサポートデスクまでご連絡ください。
※ご連絡を頂いた時点で訪問日をお決めできない場合がございます。
2. 一部の地域 (離島等) については別途交通費が発生する場合がございます。
3. 作業内容につきましては、andlineホームページ「オプションサービス」の「サポートメニュー表」をご参照下さい。
4. 訪問サポート当日にご不在やお客様のご都合により作業ができなかった場合、次回訪問は有料となります。日程のご変更は前日までにandline for ドコモ光カスタマーサポートデスクまでご連絡ください。



送付先

〒140-0014
東京都品川区大井1-20-6 住友大井町ビル北館 3階
andline for ドコモ光カスタマーサポートデスク
【連絡先】 03-6809-3392 (10:00~19:00)
【URL】 <http://www.andline.net>